

「資訊蒐集與呈現」授課大綱

教師：陳百齡、吳筱玫

時間：週二 14:10-17:00 時

壹、課程定位

本課程和〈新聞專業：過去、現在與未來〉課程，同為新聞系大一的入門課程，後續課程為新聞採訪寫作和新聞編輯等課程。這門課的重點在提供事實資訊處理類型傳播工作的知識基礎。

- 一、這門課旨在培養學生一般資訊蒐集和訊息呈現能力，本課程對象為當代社會媒體公民，同時也培養記者、廣告、公關或娛樂資訊等領域的專業工作者所須具備的基礎訊息處理能力。我們已進入了多元的傳播紀元，蒐集和呈現資訊不應該只是一、兩種現有媒體的專利或成規。傳播相關的各行各業對於從業人員的資訊蒐集和訊息呈現，都有一定的要求。因此同學應該學習從最基本的能力開始培養起，包括如何分析處理訊息時面臨的問題和情境，善用管道和開發資源，發展合宜策略，才能充分掌握傳播工作的核心能力。
- 二、這門課重點並不只是教給同學一些關於資訊蒐集和訊息呈現的規則或食譜而已，而是要讓同學能夠學會如何在瞬息萬變的資訊環境中求生存。一方面，我們學習在認識當代社會人們如何和科技、資源、以及社會環境互動。另一方面，我們也強調情境中學習的重要性，課堂授課和課後作業至多提供學習機會，重點在同學自己的思考和體會。同學們在動手做前要思考、觀察；並評估策略。更重要的是，要如何在有限時間和物質資源條件下發揮想像和創意。換言之，這門課所要引導的是同學的資訊處理能力。至於實際操作，你會在後續課程中反覆學習。評估作業的標準，不在成品是否完美，而在思考功力。
- 三、學習新事物最佳方式，不是坐在搖椅上空想，而是從實作中體驗，因此上課主軸在學生自己體驗、發現、反思和成長。具體來說，大學課堂上課不同於高中老師講授為主的方式，學生的學習活動以報告、展演和互相評判為主。學生要作自己學習的主人，老師只是教練。

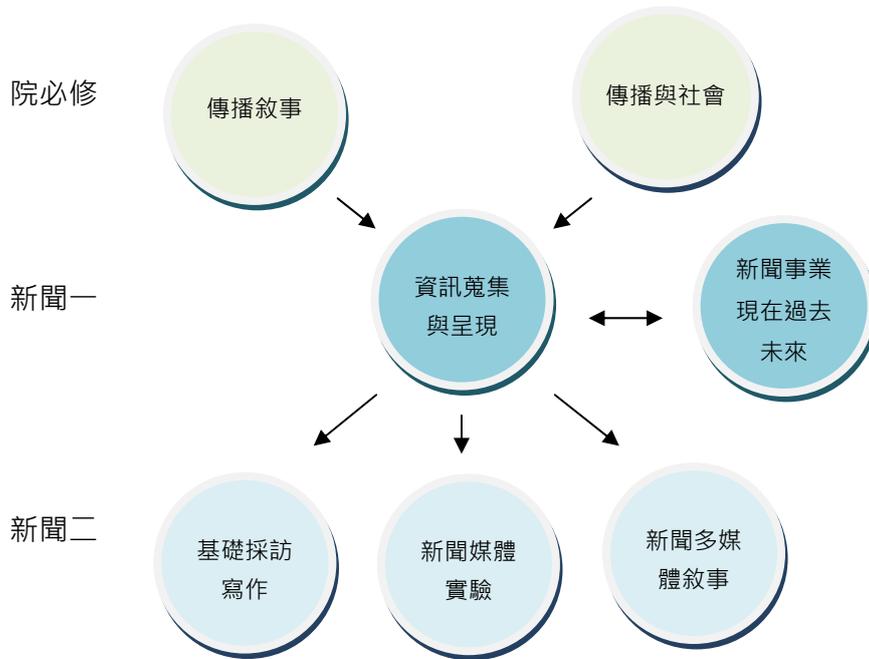
貳、課程目標

根據上述課程定位和教育理念，授課內容將涵蓋下列四個目標：

- 了解資訊蒐集和呈現在當代傳播工作中之角色功能。

- 認識資訊蒐集和呈現的情境；了解傳播人可用的各種資源。
- 學習如何掌握資源，發展策略和解決問題。
- 為日後進入新聞專業領域奠定知識基礎。

本課程和其它課程之間的關連



參、教學和學習策略

本課程的教學策略，包括：(1) 用心想：系統化地認識當代社會各種資訊蒐集知識的面向；(2) 動手做：應用當代資訊科技和社會網絡，實際體驗當代社會人們如何找資料；(3) 往前看：透過實務研究，期能鑽研資料蒐集和呈現的能力和策略。上課方式以課堂講授、分組報告、以及討論為主。期末報告目的在統整同學在兩階段所習得的知識。期末報告分為兩週，採抽點進行。

本班設助教二人，由新聞研究所碩士生擔任，負責處理學生事務，包括回應同學課業問題，協調小組報告，以及作業繳交事宜。

肆、課程進度

1. 09/13 課程說明與分組
2. 09/20 學術資源：傳圖館員資訊蒐集
3. 09/27 資訊蒐集：目標、情境和資源；作業一討論

4. 10/04 來賓講座 (一)
5. 10/11 物質資源：資訊科技和工具；作業二討論
6. 10/18 來賓講座 (二)
7. 10/25 社會資源：社會網絡和人脈；作業三討論
8. 11/01 資訊策略運用；作業四討論
9. 11/08 期中檢討；繳交期末報告素材
10. 11/15 建構故事；作業五討論
11. 11/22 資訊摘要；作業六討論
12. 11/29 來賓講座 (三)
13. 12/06 訊息設計；作業七討論
14. 12/13 互動性與超連結；作業八討論
15. 12/20 來賓講座 (四)
16. 12/27 展演 / 倫理法律議題
17. 01/03 期末報告 (一)
18. 01/10 期末報告 (二)

伍、作業

本課程作業都是分組作業，這些作業目的有兩重：(1) 讓同學透過實作練習，瞭解資訊蒐集活動過程和策略；(2) 以此活動案例做為師生課堂討論素材。

1. 報告時程：本課重視分組習作與討論。學生請在第一星期完成分組，以5人一組，由助教安排。指定報告組書面作業均應在上課前一天中午之前上傳。本學期每堂課安排5組報告，5組回應；報告組應於報告前一日中午12時之前將簡報和書面報告上傳至教學平台（網址為<http://wm3.nccu.edu.tw>）。回應組應於當日課堂回應後上傳回應簡報。
2. 書面作業：解題過程和結果一樣重要，應說明檢索過程（例如如何使用特定關鍵字，

以及查詢時發生的錯誤和修正歷程)，這些記錄應該寫下來，做為報告和討論素材。若有困難，可透過教學平台或電郵和助教或任課教師討論，但不能直接要求告知答案。

3. 口頭報告：口頭報告以十分鐘為上限，書面報告至多五頁。請從報告開始，展現傳播學門同學之特色與身段。報告時每組口頭報告應分別安排播映報告和回應同學，並每次輪流。
4. 組員分工：每組設組長一人，負責聯繫和領導組員。組長負本組成敗之責。本組成績九十分以上時，組長學期成績總分加兩分；該組成績在七十分以下時，組長總分減兩分。

陸、評量

1. 平時作業（小組報告）：60%
2. 個人作業（期末報告）：30%
3. 期末自評：10%
4. 教師針對個別學生表現加減分數（至多 10%）

柒、教師研究室

陳百齡老師：傳院 423 室 · blchen@nccu.edu.tw

吳筱玫老師：傳院 419 室 · smwu@nccu.edu.tw

捌、參考書目

1. 加藤秀俊著、于榮勝譯（1994）。《讓資訊活起來》。台北：錦繡。
2. Wurman, Richard 著、張美惠譯（1994）。《資訊焦慮》（Information Anxiety）。台北：時報文化。
3. Buchanan, Mark 著、胡守仁譯（2003）。《連結》（Information Anxiety）。台北：天下遠見。
4. Garr, Reynolds 著、張國儀譯（2008）。《簡報藝術 2.0》。台北：悅知文化。
5. Nah, Ken 著、博碩文化、郭淑慧譯（2010）。《設計要怎麼思考：培養設計創新的意識》。台北：博碩文化。
6. 梁景紅（2006）。《Web Designer 網頁設計關鍵 idea》。台北：電腦人文化。

附錄：作業內容

- 1A 每年開學初舉辦的「系渡」一向是新生最為盼望的聚會，到時候能見到仰慕已久的學長姐並跟自己的學伴來往，是大學生活中極為難忘的重要活動。但九、十月常有秋颱來襲，考量平日氣象預報常不準確，屆時風雨交加不免掃興。請協助總召找到至少三種獲取本地颱風資訊的「第一手」管道，以便多方瞭解查證。
- 1B 你的同學希望買一部性能穩定而便於攜帶的電腦，可持續使用六小時，單機重量應低於 1.6 KG，最近的維修點最好在政大為中心的車程卅分鐘內。他暑假打工加上歷年積蓄共有3.5萬元。請問：(1) 這個問題需要考量哪些因素？(2) 你從哪些管道蒐集所需資料？(3) 你會給他什麼具體建議？
- 2A 日治時代屠宰場附近都會立塊碑追悼遭宰殺畜牲的魂魄，也盼如此能為地方帶來安寧。請問：(1) 台北市是否有這種碑？(2) 距離政大校區最近的一塊碑豎立於何時？原址在哪裡？目前在哪裡？(3) 請使用 GoogleMap 標示出從現址和原址的位置，以及政大到這兩個地點的路徑圖；以及(4) 請和這塊碑合照一張相片，鑲嵌在個人地圖上。
- 2B 好友爸媽聽說你修了「資訊蒐集與呈現」這門課，想請你幫他們找個遠房親戚。朋友家姓甘，世居彰化，小時候聽說有一位姑婆當年嫁到台北市的張家，親家公在日治時期用一塊錢把自己家租出去，做為中國駐臺灣的領事館。而姑婆的獨子曾在1960年代當過國民政府駐日外交官。請你：(1) 找到姑婆兒子姓名，最好有他的照片或圖像；(2) 用GoogleMap 標示當年中國駐臺灣領事館的位置；(3) 假使有人想多瞭解些他親戚的事，你會推薦去問哪一個人？為什麼？
- 3A 有人說：「目前在台灣，擁有一部電腦的家庭遠多過訂閱一份報紙的家庭」。你同意這個說法嗎？請拿出證據：(1) 哪裡找得到這種資料？(2) 資料內容說些什麼？(3) 在同一資料來源裡，還可看到哪些有趣現象可和同學分享？請至少指出一項有趣的資料。
- 3B 某八卦週刊幾年前曾因報導藝人小S舉行「露天搖頭性愛派對」，被小S一狀告上台北地方法院，(1) 這場官司誰贏誰輸？(2) 法官要求敗訴一方賠償什麼？(3) 這場民事訴訟何時宣判？法官是誰？判決書文號是什麼？
- 4A 近幾年有傳播學者探究「古早味」背後所蘊含的文化意涵，在研討會發表過論文：(1) 請寫出這篇論文完整書目和典藏檔案網址；(2) 作者文章中援引一位學者 Fernandez-Armesto 2001年著作，該書已在台灣發行中文版，請寫出中文版書目、本校典藏地、索書號和國際標準書號 (ISBN, International Standard Book Number)。

- 4B 新聞記者日常工作與「人脈」的運作密切相關。(1)請查詢中文期刊，找出一篇探討新聞工作者如何發展人脈的學術論文，寫出完整書目；(2)請從這篇論文的本文或書目找出追查「人脈」文獻最有用的五個關鍵字，並說明理由；(3)「人脈」在社會學門也是重要議題，請問社會學有哪些領域討論「人脈」？(4)政大對「人脈」這個社會學議題有深入研究的教授是誰？這位教授最近都做哪些相關研究？
5. 1980年代台灣經濟進入高峰期，當時有非常多「台灣第一」的產業，請就你的資料蒐集能力回答以下問題：(1)「台灣第一」所指為何？(2)哪些產業曾經是「台灣第一」？(3)你們要如何介紹「台灣第一」在「當年」的故事？請用PowerPoint簡報展示，簡報最後請交代你們蒐集資訊的流程與資料來源。
6. 業界最常使用Alexa.com觀察全球網站的排名，從該網站提供的複雜數據裡，往往可以找到很多具有新聞點的好故事，請你們動動腦，耙梳出一則具代表性的故事來。本作業必須完成(1)400字文字稿；(2)將數據轉化成一份精美圖表。圖表可用繪圖軟體繪製，如用手繪，請掃描或拍攝後存檔，連同文字檔轉成一個pdf檔繳交。
7. 政大位處指南山麓，附近有非常多的森林步道與自然生態資源，學校希望你們協助策劃一個6頁專題，刊登在某旅遊雜誌上，請你們完成以下事項(1)蒐集相關資料；(2)選擇一個相關主題，說明選擇的原因；(3)找出一位最適合受訪的人，並說明他為何是最適當的人選；(4)將專題設計出來，請用3張簡報表現6頁專題，不需文稿，但需要標題、圖片、圖說。
8. 學校想要經營一個校園記憶網站，你預期大學裡哪些事情最值得記憶？請列出(1)你們會蒐集哪些內容？(2)這些內容如何分類、呈現？(3)如何讓網站發揮有效的互動功能？(4)除例行簡報檔之外，請製作至少5頁網頁，展示網站可能的樣貌。