

## 國立政治大學企業管理學系

### 【管理學-課程大綱】

上課時間：每週三 9:10-12:00

上課地點：研究 250101

諮詢時間：週三 12:00-12:30 或另約時間

授課教師：陳柏元

E-mail：boyuan929@gmail.com (email 主旨請標註管理學學生)

#### ● 課程目標

針對管理學的初學者，提供一系統性、整體性的管理學觀念架構，並以企業為主體來呈現管理知識的實質內容。課程目標為學習管理功能在企業中運作的實質內涵，對專業管理者在企業中的功能與角色有系統性的瞭解，並能有效運用管理知識於實際企業案例；此外，並可將管理的原理原則融會與整合，以應用於生活上的各個層面。

#### ■ 課程教材

林孟彥編(2006)，Robbins, Stephen P. and Coulter, Mary 著，「管理學」，第八版，華泰書局：台北。譯自：Robbins, Stephen P. and Coulter, Mary (2007), Management, 9th ed., Pearson Education, Inc.。

#### ■ 參考書目

✓ 汪仲譯(2005)，Michlethwait, J. and Wooldridge, A. 著，「企業巫醫」，商周：台北。

■ **課程大綱：** 本課程主要包含六個重要議題

(一) 企業及管理基本概念 Ch1, 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 企業定義及介紹</li> <li>■ 管理工作本質、管理者基本角色以及重要管理觀點</li> </ul>
(二) 管理之外在環境議題 Ch 3, 4, 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 組織所面臨之外部環境特色與變遷</li> <li>● 倫理與社會環境議題</li> </ul>
(三) 規劃與決策 Ch 6, 7, 8, 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 規劃與決策基本要素</li> <li>● 策略性規劃</li> <li>● 決策思考與過程</li> </ul>
(四) 組織設計與變革 Ch 10, 11, 12, 13	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 組織設計之重要管理議題</li> <li>● 組織變革與創新管理</li> <li>● 組織人力資源管理</li> </ul>
(五) 領導 Ch 14, 15, 16, 17	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 領導管理主要內涵</li> <li>● 激勵設計與績效控制</li> <li>● 組織領導與影響力</li> <li>● 人際關係管理與溝通 (optional)</li> <li>● 團隊管理</li> </ul>
(六) 控制 Ch 18	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 組織控制機制與基本要素</li> <li>● 營運與品質控制、生產力管控</li> </ul>

■ **評分方式**

課堂參與	15%	課堂發言、出席、課堂練習(含小考)
個人書面報告	10%	管理概念的應用
小組期末口頭簡報	10%	依成員貢獻度給權重
小組課堂報告	15%	管理新聞分享(依章節主題分配)
期中評量	20%	
期末評量	30%	

- 上課前請先讀過課本內容，上課主要擷取精華講解應用。
- 上課不點名，但會作課堂練習，課堂練習會作為出席紀錄，未交課堂練習會影響課堂參與評分，若有不得已之隱情，最遲請於上課前一天晚上 12:00 前以 email 向老師請假，未請假者視為無故缺課。
- 期中考與期末考均包括選擇與問答，以教科書各章內容及衍生之應用為主。

### ■ 預計進度 (實際進度可能會依課堂狀況有所調整)

日期	議題	章節	內容	備註
9/15	課程介紹/企業概論			初選已上之同學第一節課未到視同退選
9/29	管理概論	Ch1	何謂組織?管理者角色與功能	
10/6	管理概論 - 外在環境議題	Ch2, Ch3	管理學演進、 組織文化	
10/13	- 外在環境議題	Ch3 (續), Ch4, Ch5	外在環境、全球管理、社會責任	
10/20	規劃	Ch7, 9	規劃基礎、規劃工具	
10/27	規劃	Ch6	決策	
11/3	規劃	Ch8	策略管理	
11/10	組織	Ch10	組織結構、組織設計	
11/17	期中評量			
11/24	組織	Ch 12	人力資源管理	
12/1	組織	Ch13	管理變革與創新	
12/8	領導	Ch14	組織行為基礎	
12/15	領導	Ch16	激勵	
12/22	領導	Ch17	領導理論	
12/29	控制	Ch18	控制	
1/5	小組報告			各組簡報 (順序抽籤決定)
1/12	期末評量			

#### ■ 其他注意事項

1. 第一堂課會先點名，無出席者則將自動退選！
2. 上課請準時，勿遲到早退。
3. 配合教室使用規定，課堂內請勿飲食，可以帶飲用水。
4. 若無法前來上課，請務必事先於前一堂課請假，事後請假一律不受理。病假請於下一堂課出示相關證明。
5. 分組作業內容若有任何引用(報章雜誌、網頁、書籍等)，都請註明出處。如未註明而全部抄襲者，該組報告以零分計！