**國立政治大學課程教學大綱**

**Syllabus**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **課程資訊** | | | | | |
| 學年學期  Academic Year / Semester | | 105學年度第1學期 | | Fall Semester, 2016 |
| 開課單位  Course Department | | 科技管理與智慧財產研究所 | | Graduate Institute of Technology, Innovation and Intellectual Property Management |
| 課程名稱  Course Name | | 行動研究法：成為專業陌生人 | | Action Research Methods: Becoming a Professional Stranger |
| 授課教師  Instructor | | 蕭瑞麟 | | RUEY-LIN HSIAO |
| 職稱  Title | | 教授 | | Professor |
| 學分數  No. of Credits | | 3.0 | | 3.0 |
| 修別  Type of Credit | | 選修 | | Elective |
| 先修科目  Prerequisite(s) | | 無 | | None |
| 上課時間 | | 週四下午1:30-4:30 | | Thursdays, 1:30 p.m. ~ 4:30 p.m. |
| 上課地點 | | 商學院九樓914教室 | |  |
| **點閱核心能力分析圖與授課方式比例圖** | | | | | |
| **課程簡介** | | | | | |
| 本課程為選修課程，共計三學分，無須先導知識，理解以行動研究進行田野調查或是學術論文的方法。適合管理、教育、大傳相關科系的實作課程。  社會科學有關的議題，比較適合採用質性的研究方法，而案例是主要的研究素材。為了真實度，研究者必須前往目標組織，展開調查行動。可是該如何設計研究架構，該採訪哪些人，該提出哪些問題，到現場如何處置意外狀況，到企業中（甚至國外）如何進行田野調查，收集到的質性資料該如何分析，如何產生洞見，如何撰寫學術或產業報告？這一系列的問題困擾著許多需要田野調查，而不是問卷統計的研究者與學生。本課程試著以一個完整的架構介紹（管理學）田野調查的實戰做法。 | | | | | |
| **課程目標** | | | | | |
| 本課程有三個學習目標：   1. 觀念：本課程先介紹（質性）研究的基本觀念，解釋思辨所要包含的技巧，像是歸納、推理、辯證；理解來念研究所的目的與使命。 2. 招式：說明完成一份優質研究必知的六項招式，學會此六招同時也理解學術論文的寫作方式。 3. 風格：介紹國際優質研究的做法，以案例解讀各種行動研究的設計風格。這些風格都是未來學員可以臨摹的參考點，也是鍛鍊深度思考的極佳素材。 | | | | | |
| **學習成效** | | | | | |
| 本課程以實作為主，建議學員帶著自己的研究主題，隨著課程的進展，發展自己的論文內涵。若是尚未有主題則可以跟著課程中的練習 | | | | | |
| **評分標準【明列評量項目與給分標準。提供評量尺規範例供參】** | | | | | |
| 本課程評量方式分三個部分：   1. 課堂表現與貢獻（25%）   上課參與討論最重要，透過課程經常練習思辨與閱讀經典，會大大增強你的思考力。   1. 課中作業（35%）   學員需練習寫作，學習以思辯的手法寫出自己的想法。課程還會安排思辨練習，體驗英國式的思考邏輯培育方式。   1. 實作任務（40%）   課程中有一個實戰作業，結合跨領域學習，各組要拍攝一則新聞報導，以此報導練習課程中所學的思辨技巧。 | | | | | |
| **學生學習投入時間** | | | | | |
| 每週課堂教學時數： 3 小時  每週預習／複習時數： 6 小時 | | | | | |
| **每週課程進度與作業要求 【請詳述每週課程內容／授課方式與學生預習內容／學習活動／課後作業】** | | | | | |
| 第01週：9/15 | 主題：質性，是一種思維 | | 案例：解讀郎世寧  郎世寧為什麼由於一幅畫突然由魯蛇變成勝利組？ | |
| 第02週：9/22 | 主題：聚焦全世界 | | 任務：分組、遴選主題  成立任務小組，決定採訪主題，本週請預先觀賞「聚焦全世界」的採訪報導：《黑金帝國》。 | |
| 第03週：9/29 | 主題：  基本功：歸納、推理、辯證 | | 案例：紅磚屋該不該關閉？  質詢指出，宜縣府每年補助98萬元展演經費，土地房舍也未收租金，分明是「不平等條約」，有圖利之嫌？ | |
| 第04週：10/06 | 主題：鑑定研究三原則、六特質 | | 案例：解讀仲夏夜之夢  為何莎士比亞的劇這麼受歡迎？這齣劇到底在講什麼？愛來愛去的與偶像劇有何不同？ | |
| 第05週：10/13 | 主題：行動研究法 | | 案例：研華科技勇戰控創  弱勢者如何對抗強勢者？如何以小搏大，還能反敗為勝？ | |
| 第06週：10/20 | 主題：論文的架構與六招式 | | 案例：梵谷策展  一系列制約下，如何翻轉資源找出創新方案？ | |
| 第07週：10/27 | 實作：專業陌生人：田野調查 | | 案例：洞見客戶的趨勢  趨勢科技要如何說服四個不需要防毒的客戶呢？如何由採訪四個難搞的客戶？ | |
| 第08週：11/03 | 主題：田野調查週 | | 自行安排，本週無課  各組自行安排去採訪，記得設計好問題，帶照相機，還有錄影。 | |
| 第09週：11/10 | 主題：對偶互動 | | 案例：好萊塢找創意  新科集團為什麼能成功運用競標系統？ | |
| 第10週：11/17 | 主題：層次變化 | | 案例：快樂電子郵件  用了科技就會比較快樂？ | |
| 第11週：11/24 | 主題：調適歷程 | | 案例：留意鏡中的落魄人  紐澤西港務局如何處理遊民問題？ | |
| 第12週：12/01 | 主題：對比反差 | | 案例：令人困擾的例規  導入心臟導管手術，有些成有些敗，為什麼？ | |
| 第13週：12/08 | 主題：現場指導 | | 分組報告  各案例提出初稿與討論修正意見 | |
| 第14週：12/15 | 主題：解讀意涵 | | 案例：劍橋大學的高桌晚餐  晚餐的儀式如何維持劍橋千年的制度？ | |
| 第15週：12/22 | 主題：浮現宰制 | | 案例：溫柔中的危險  美體小舖的老闆娘很溫柔？ | |
| 第16週：12/29 | 實戰發表：聚焦全世界  題目未定 | | 第一、二組 | |
| 第17週：1/05 | 實戰發表：聚焦全世界  題目未定 | | 第三、四組 | |
| 第18週：1/12 | 實戰發表：聚焦全世界  題目未定  課程總結 | | 第五、六組 | |
| **備註：** | **課程會隨實際狀況調整，有所變更時，會於上課前通知，敬請留意。** | |  | |
| **授課教師Office Hours、地點** | | | | | |
| 諮商時間：某週四上午9am-11am，需預約。  地點：商院1013辦公室。 | | | | | |
| **教學助理基本資料** | | | | | |
|  | | | | | |
| **指定／參考書目【為維護智慧財產權，請務必使用正版書籍】** | | | | | |
|  | | | | | |
| **課程相關連結** | | | | | |
| 教材可至政大數位學習網下載電子版，相關參考文獻請至政大數位圖書館自行下載。 | | | | | |
| **本課程附件** | | | | | |
| N/A | | | | | |
| **課程進行中，是否禁止使用智慧型手機、平板等隨身設備。** | | | | | |
| 除了上課指定作業，及課程相關電子版簡報，方可使用電子器材閱覽。 | | | | | |