

「科技創新與組織變革」課程大綱

2011-2-18

授課老師

姓名	責任	單位	聯絡方式
蕭瑞麟 副教授	授課老師	國立政治大學 科技管理研究所	Tel: +886-2-29393091 ext 81248 Email: rueylin@nccu.edu.tw
歐素華	助教	國立政治大學 科技管理研究所	Email: 95359502@nccu.edu.tw

開課日期

2011 年 2 月 24 日 至 2011 年 6 月 23 日

每週四 (1-4pm)上課，請於 12:20 自行進行小組課前討論

上課地點

政治大學商學院 (商院六樓炎成創新廳)

修課須知

本課程針對科管、資管、社會科學與企管等相關系所碩博士生而設計，目的在了解資訊科技對的組織的衝擊與創新議題，無需先修課程。

課程目標

本課程旨在協助非技術背景的經理人，瞭解資訊科技的戰略意義，同時讓懂技術的主管也意識到，資訊系統的成功與否，除了技術因素外，還取決於有效的組織變革。因此，在每一個案例中，學員將瞭解到各類資訊科技引入組織後，所帶來的商業創新，以及科技對企業將產生的影響。

課程大綱

本課程採參與式教學法，全程以案例學習進行。這些案例涵蓋四個面向，目的在探討由資訊科技所引發的創新問題。課程教學強調四個重點。第一，**用科技，先思辯**：當我們面臨資訊科技的應用問題時，總會出現相異觀點。通常，經理人總是試圖在不同利益團體的衝突中，找出一個折衷方案。然而，引起問題的根本原因，往往與這些衝突沒有直接關係。顯而易見的解決方案常常是使問題惡化的元兇。因此學員需要分析這些衝突以及其背後的脈絡，才能設計出完善解決方案。

第二，**科技需要策略思考**：將科技與創新問題聯繫起來是非常重要的。這些創新問題包括業務流程、企業策略、組織結構、人員分工等方面的變革。我們必須明白，導入資訊科技並非僅僅是使用其技術功能。科技應用與組織創新是一體的兩面。資訊科技並不是工具，是引發企業組織創新的觸媒。

第三，**科技背後的脈絡**：實施資訊系統時，我們必須弄清楚誰是使用者，他們是如何使用系統，他們的工作脈絡又是何種風貌。所以，在運用科技前，舉凡使用者需求、擔心的問題、痛點、期望、已有的知識，以及他們所處的環境等等，都要仔細地調查。假如學員沒有深入去分析使用者的工作脈絡中的問題，就很難了解為什麼抗拒會在組織中產生、擴大並延續。

第四，**避免科技決定論**：在本課程案例中，資訊人員和經理人通常都會抱持著科技是主宰的態度—只要引進強大的科技，讓員工使用這項科技，組織創新就會應運而生。但是，在討論這些案例後，我們將體認到：決不可以全盤接受其他企業的「成功」做法。我們要審思每家公司的組織特質和行業特點。能在一家公司取得成功的技術與做法，未必能在另一家公司複製同樣的成功。當企業抱著「船堅砲利」的心態來引進科技時，是最容易失敗的。

教學方法

本課程將以個案教學為主，全程以十個深入案例為主，輔以心理、社會、科技等理論，介紹各種科技的特質與組織創新之挑戰。課程中將安排田野調查，訓練學員以辯證之方法找出科技失敗的真正問題。

評鑑方式

課堂參與及貢獻 Class Participation	歸納的能力	20%	上課出勤記錄、整學期討論參
--------------------------------	-------	-----	---------------

			與品質。
課堂案例報告 (小組) Case Presentation and Analysis	運用資訊科技 創新知識的能力	30%	每組的案例分析品質，無須繳交書面報告。
實戰練習 (小組實做、個人評分) Case Presentation and Analysis	綜合運用的能力	30%	每組的案例分析品質，無須繳交書面報告。
課後心得報告 (個人) Lesson Learned Report	反思與推理的能力	20%	每個案例之心得報告 (請結合個人的體驗)，佳作將發表於課程部落格。

課程概要

	日期	主題	課程內容 (學員閱讀範圍)
1	2/24	科技、創新與組織變革	1.1 測量者：工具時代的思維 1.2 四個學習目標
2	3/3	專家系統	2.1 重點整理：科技中的「組織學習」 2.2 案例一：乏人問津的「專家」
3	3/10	數位學習系統	3.1 重點整理：科技輔助教學 3.2 案例二：學得越多、懂得越少
4	3/17	知識管理系統	4.1 重點整理：知識如何轉移 4.2 案例三：如果大家都知道
5	3/24	科技意會與導入	5.1 重點整理：科技思維框架 5.2 案例四：悲傷雅典娜

6	3/31	電子商務系統	7.1 重點整理：電子商務模式 7.2 案例六：複製戴爾模式
7	4/07	實戰練習	待通知
8	4/14	電子市集	8.1 重點整理：電子市集的文化衝擊 8.2 個案七：布拉朵商人
9	4/21	Revision Week for Students (停課)	
10	4/28	資訊委外	6.1 重點整理：資訊委外 6.2 案例五：科技賣身契
11	5/05	實戰練習	待通知
12	5/12	電子競標系統 (之一)	9.1 重點整理：電子尋購適域評估 9.2 案例八：追尋自由的市場
13	5/19	校慶與運動會 (停課)	
14	5/26	電子競標系統 (之二)	待通知
15	6/02	企業資源管理系統	10.1 重點整理：科技契合度 10.2 案例九：失信的承諾
16	6/09	實戰練習	待通知
17	6/16	總複習	
18	6/23	暑假	

參考書目

閱讀個案教材請參閱課程教科書：《科技福爾摩斯：科技創新與組織變革》（2008），美商麥格羅希爾（可以洽政大巨流書城）。