

「館藏管理與行銷專題」教學綱要

課程教師

王梅玲老師 email: meilingw@nccu.edu.tw

時間：每周三上午 9:10 至 12:00

電話：(O)02-29393091 ex 88017 ; email: meilingw@nccu.edu.tw

課程目標

圖書館重視提供讀者與使用者適當豐富的館藏，滿足其生活、學習、工作、休閒多樣的需求。歷史悠久的圖書館擁有數量豐富與主題特色的館藏，這些典藏的圖書文獻述說著各時代人們生活與文化記憶，以及展現圖書館的價值與特色。今日數位時代，圖書館憑藉著館藏，不僅是典藏與服務，還要提供研究、展示、行銷推廣。本課程提供數位時代館藏管理與行銷的理論與實務，包括館藏發展、館藏管理、館藏行銷、館藏策展、與館藏評鑑。課程目標涵蓋：

1. 學習館藏管理理論與實務
2. 學習數位館藏發展與管理概念
3. 學習電子數位資源的採購與評選
4. 學習圖書館館藏發展政策理論與訂定
5. 學習館藏行銷的意涵與理論
6. 學習閱讀推廣、館藏策展、與館藏行銷活動的規劃與設計
7. 學習館藏分析、統計、與評鑑的理論與方法

課程內容

- 一、 館藏發展與管理概論
- 二、 學術傳播與數位典藏
- 三、 特藏與管理
- 四、 館藏發展政策
- 五、 選書、書評書介、與繪本
- 六、 書目療法與圖書館
- 七、 館藏行銷
- 八、 館藏策展
- 九、 閱讀推廣與活動設計
- 十、 閱讀調查研究
- 十一、 電子資源管理
- 十二、 電子資源採購與評選
- 十三、 館藏評鑑

十四、 館藏保存與維護

時間表

週次	課程內容與講義	作業/測驗
1.1070228	二二八放假	
2.1070307	U0 課程介紹 U1 館藏發展與管理概論	
3. 1070314	U2 學術傳播與數位典藏	作業一
4. 1070321	U3 特藏與管理 參訪台大圖書館或國家圖書館特藏組	
5. 1070328	U4 館藏發展政策	
6.1070404	國定放假	
7.1070411	U5 選書、書評書介與繪本	
8. 1070418	U6 館藏行銷	作業二
9.1070425	U7 館藏策展	
10.1070502	U8 閱讀推廣與活動設計/ 新北市圖翁峻伶	
11. 1070509	U9 閱讀調查研究	
12. 1070516	U10 書目療法與圖書館/陳書梅老師演講	
13. 1070523	U11 電子資源管理 作業二報告	期末報告
14. 1070530	U12 電子資源採購與評選	
15.1070606	U13 館藏評鑑	
16.1070613	U14 館藏保存與維護	
17.1070620	期末報告簡報	
18.1070627	期末報告修正繳交	

評分方式

項目	配分
作業	40%
期末報告	30%
文獻分享, 課程參與 (出席、小組討論、課程平台)	30%

作業要求

1. 文獻導讀，每人選不同單元的 1-2 篇文獻導讀，每周教師與同學導讀進行研討，
2. 二個小組作業
3. 期末報告，就興趣自選題目撰寫小論文

教學助理工作項目

1. 協助準備教材。
2. 準備上課設備。
3. 協助瞭解學生上課情形。
4. 處理學生課業問題詢問。

教科書:

1. 王梅玲、范豪英、林呈潢、張郁蔚等。館藏發展與管理。新北市：華藝學術出版，2016。(教師指定)
2. 王梅玲等編著。圖書資訊選擇與採訪。台北:國立空中大學，民國 92 年。
3. Johnson, Peggy, Fundamentals of collection development & management Chicago, Ill. : American Library Association, 2014(教師指定)
4. Weir, Ryan O. Managing Electronic Resources. Chicago: ALA, 2012
5. Johnson, Peggy. Developing and managing electronic collections : the essentials / Chicago : ALA Editions, an imprint of the American Library Association, 2013
6. 上課講義。

參考書目

- 王梅玲、謝寶媛。圖書資訊學導論第二版。台北市：五南出版，2014。
- 亞德里安·喬治 Adrian George, 王聖智譯。策展人工作指南 The Curator's Hand Book。典藏藝術家庭，2017。
- 李如菁著。策展的 50 個關鍵。台北市：釀出版出版；新北市：聯合發行總經銷，2016[民 105]
- 詹麗萍。電子資源與圖書館館藏發展。臺北市：麥田出版：家庭傳媒城邦分公司發行，2005[民 94] 總圖三樓 023.15 633
- 吳明德。館藏發展。台北：漢美，1991 年。
- 台北市立圖書館館藏發展政策。台北：台北市立圖書館，民 92 年。
- 全國新書資訊月刊；全國新書資訊網 <http://ncl.edu.tw/isbn>
- 林慶彰;何淑蘋-主編。書評寫作指引。萬卷樓圖書有限公司，2014
- 中興大學。數位時代館藏發展論文集。台中：中興大學，民國 95 年。
- 林巧敏(民 97)。國家圖書館電子資源館藏發展之研究。國立臺灣大學圖書資訊學研究所博士論文。
- 陳雪華,陳光華編著。e-Research：學術圖書館創新服務 / 台北市：國立臺灣大學圖書館出版, 2012[民 101]
- 項潔編。數位人文要義：尋找類型與軌跡。台北市：臺灣大學出版中心, 2012[民 101]
- 項潔編。數位人文研究的新視野：基礎與想像。臺北市：國立臺灣大學出版中心, 2011[民 100]
- 黃鴻珠等著。國際學術電子圖書館建置探討；國家圖書館研究組編輯 臺北市：國

家圖書館, 2007[民 96] 總圖三樓 027 4611

蔡永澄等著。數位典藏技術導論。台北：台大出版中心，2007 年。

蔡順慈,余顯強著。數位典藏導論。臺北縣蘆洲市：空大, 2011[民 100]。

Bryson, Tim... [et al.]comp. Digital humanities /Washington, D.C. : Association of Research Libraries, c2011

G. Edward Evans and Margaret Zarnosky Saponaro . Collection management basics. Sixth edition Santa Barbara, California : Libraries Unlimited, an imprint of ABC-CLIO, LLC, c2012

Gregory, Vicki L. Selecting and managing electronic resources : a how-to-do-it manual for librarians / New York : Neal-Schuman Publishers, c2006

Gregory, Vicki L., Collection development and management for 21st century library collections : an introduction . New York : Neal-Schuman Publishers, c2011

Harvey, D. R. Digital curation : a how-to-do-it manual. New York : Neal-Schuman Publishers, c2010

Polanka ,Sue ed. No shelf required E-Books in Libraries.Chicago, Ill. : American Library Association, 2011

Polanka ,Sue ed. No shelf required 2 : use and management of electronic books / London : Facet ; [Chicago, Ill.] : American Library Association, 2012

Wikoff ,Karin(2011). Electronics resources management in the academic library [electronic resource] : a rofessional guide / Santa Barbara, Calif. : Libraries Unlimited.

期刊

1. Collection building
2. Collection management
3. Electronic library
4. Information Technology and Libraries
5. Journal of digital & electronic acquisitions
6. Journal of Internet cataloging
7. Library collections, acquisitions, & technical services
8. Library hi tech
9. Library Resources & Technical Services
10. Library technology reports
11. Library trends
12. Program
13. Serials librarian
14. Technical Services Quarterly

網站資源

1. ALA Association of Library Collections and Technical Services
<http://www.ala.org/ala/alcts/alcts.htm>
2. ISBNet 全國新書資訊網

課程主題	課程講義與相關文獻	教學活動與作業	學生學習投入時間 (含課堂教學時數)
0 課程概論	1. 非同步上課 2.王梅玲 (2014)◦圖書資訊學導論第二版第一章 圖書資訊學界說(講義)	活動 1：課程簡介 活動 3：同學破冰 課程網路平台	3+3
U1 館藏發展與管理概論	1. 王梅玲。第一章館藏發展與管理概論，館藏發展與管理。華藝學術出版，2016。 2. Johnson, Peggy, Chapter 1. Introduction to Collection Development and Management Fundamentals of collection development & management Chicago, Ill. : American Library Association, 2014 3. Collection and Development and Management: An Overview of the Literature 2011-12 4. Literature of Acquisitions in Review, 2010-11	活動 1：講授 活動 2：影片觀賞	3+3
U2 學術傳播與數位典藏	1.王梅玲等。第二章學術傳播與出版，館藏發展與管理。華藝學術出版，2016。 2. Johnson, Peggy, Chapter 9. Scholarly Communication Fundamentals of collection development & management Chicago, Ill. : American Library Association, 2014	活動 1：講授 活動 2：同學文獻分享 01 小組作業 1：作業一	3+3
U3 特藏與管理	1. 張圍東。國家圖書館古籍文獻保存、整理與利用。 全國新書資訊月刊 103 年 190 期 2. 賴雅柔; 柯皓仁。臺灣地區大學圖書館特色館藏發展之研究。大學圖書館 2013 年 17(2)	活動 1：講授 活動 2：參訪台大或國家圖書館特藏管理	3+3
U4 館藏發展政策	1.范豪英等。第三章館藏發展與管理政策。館藏發展與管理。新北市：華藝學術出版，2016。 2.Johnson, Peggy, Chapter 3. Planning , policy and budgets. Fundamentals of collection development & management Chicago, Ill. : American Library Association, 2014 3.國家圖書館電子館藏發展政策之研究 4.Tony Horava, Michael Levine-Clark, (2016) "Current trends in collection development practices and policies", Collection Building, Vol. 35 Issue: 4, pp.97-102,	活動 1：講授 活動 2：同學文獻分享	3+3

	https://doi.org/10.1108/CB-09-2016-0025 5Lammers, Lynn Sipe and Nadia Zilper. Key. Issues for E-Resource Collection Development: A Guide for Libraries. Acquisition and Collection Development Section, August, 2012		
U5 選書、書評書介與繪本	1. 范豪英、第四章圖書資料選擇。館藏發展與管理。新北市：華藝學術出版，2016。 2 林文寶(2011)。台灣地區兒童讀物選書工具。兒童文學與書目。台北：萬卷樓。 3. 林慶彰;何淑蘋主編。書評寫作。書評寫作指引。萬卷樓圖書有限公司，2014	活動 1：講授 活動 2：同學文獻分享	3+3
U6 館藏行銷	1. 王梅玲等。第七章，社區分析與館藏行銷。館藏發展與管理。華藝學術出版，2016。 2. 林佳葦。公共圖書館數位行銷術。公共圖書館 第 1 期 2015 年 5 月。 3. Johnson, Peggy, Chapter 5. Marketing, Liaison Activities, and outreach. Fundamentals of collection development & management Chicago, Ill. : American Library Association, 2014 4 Assessing User Needs and Marketing the Collection to Those Users	活動 1：講授 活動 2：同學文獻分享 作業：作業二	3+3
U7 館藏策展	1. 黃文德。金聲玉振：儒家古籍文獻展」策展經驗、執行與迴響。國家圖書館館訊 106 年第 1 期（民國 106 年 2 月） 2.	活動 1：講授 活動 2：同學文獻分享,	3+3
U8 閱讀推廣與活動設計/	1 林秀滿。公共圖書館兒童閱讀推廣策略初探及經驗分享。公共圖書館 第 1 期 2015 年 5 月 2. 黃雯玲。閱讀扎根 夢想成真：從閱讀植根成果探討公共圖書館閱讀推廣策略。臺北市立圖書館館訊 30 卷 2 期, 2015. 3 王梅玲。「從電子書數位閱讀探討圖書館推廣策略」，臺北市立圖書館館訊 30 卷 4 期(102 年 5 月): 09-24	活動 1：講授 活動 2：同學文獻分享	3+3
U9 閱讀調查研究	1. 香港全民閱讀調查報告(2016 年) 2. 台灣 105 年閱讀習慣調查	活動 1：講授 活動 2：同學文獻分享	3+3
U10 書目療法與圖書館/	1 陳書梅 (2008)。圖書館與書目療法服務。大學圖書館，12 (2)，頁 15-41。 2 陳書梅 (2009)。兒童情緒療癒繪本解題書目。臺北市：國立臺灣大學出版中心。 3 陳書梅、洪新柔 (2013)。各類型閱讀素材之情緒療癒效用分析-以大學生為例。圖書館與	活動 1：演講 活動 2：作業二分享	3+3

	資訊科學， 39 (2)，頁 44-65。 4 陳書梅 (2014)。從沉鬱到淡定：大學生情緒療癒繪本解題書目。臺北市：國立臺灣大學出版中心。		
U11 電子資源管理	1 王梅玲。第六章電子館藏發展與管理，館藏發展與管理。華藝學術出版，2016。	活動 1：講授 活動 2：同學文獻分享 活動 3:期末報告要求	3+3
U12 電子資源採購與評選	1.王梅玲。第六章電子館藏發展與管理，館藏發展與管理。華藝學術出版，2016。 2William H. Walters(2012). Patron-Driven Acquisition and the Educational Mission of the Academic Library LRTS 56(3)	活動 1：講授 活動 2：同學文獻分享	3+3
U13 館藏評鑑	1.張郁蔚等。第九章館藏評鑑。館藏發展與管理。新北市：華藝學術出版，2016。 2. Johnson, Peggy, Chapter 7. Collection Analysis: Evaluation and Assessment. Fundamentals of collection development & management Chicago, Ill. : American Library Association, 2014	活動 1：講授 活動 2：同學文獻分享	3+3
U14 館藏保存與維護	1.張郁蔚等。第十章館藏保存與維護。館藏發展與管理。新北市：華藝學術出版，2016。 2.大學圖書館數位保存與館藏發展策略：以台大圖書館為例	活動 1：講授 活動 2：同學文獻分享	3+3
17.	期末報告簡報	活動:期末報告簡報	3+3
18.	期末報告修正繳交		3+3